



La *mission* istituzionale di **D.G.N.** si basa su tre direttrici strategiche:

- **gestionale**, per garantire una pianificazione efficace e un'amministrazione trasparente e responsabile delle risorse;
- **operativa**, per assicurare l'erogazione dei servizi con elevati standard di qualità e sicurezza, nel rispetto delle normative vigenti e delle aspettative degli utenti;
- **sociale**, per promuovere un approccio orientato al servizio, con particolare attenzione alle esigenze e condizioni dell'utenza.

Per dare concretezza a questi impegni, D.G.N. adotta e attua la presente *Politica per la Qualità e la Sicurezza*, assicurandone:

- l'integrazione con il contesto e la strategia aziendale;
- il riesame periodico, per garantirne la costante adeguatezza ed efficacia;
- la diffusione a tutto il personale e la comunicazione trasparente agli *stakeholder*.

Lo strumento principale attraverso cui D.G.N. persegue gli obiettivi definiti nella presente *Politica* è il Sistema di Gestione Integrato, basato sui requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001.

D.G.N. si impegna a:

- Garantire il rispetto delle disposizioni impartite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), con l'obiettivo di assicurare il pieno rispetto degli standard previsti e di prevenire l'insorgere di penalità;
- Pianificare, organizzare e mantenere efficienti e aggiornate le risorse professionali e strumentali, garantendone la costante disponibilità per l'erogazione dei servizi;
- Promuovere lo sviluppo delle competenze del personale attraverso attività mirate di formazione, informazione e addestramento, con particolare attenzione alle tematiche della qualità e della salute e sicurezza sul lavoro;
- Migliorare in modo continuo l'efficienza aziendale, definendo e monitorando standard qualitativi, quantitativi, organizzativi e procedurali, misurabili e verificabili;
- Effettuare controlli sistematici sui processi aziendali e sui servizi erogati, per garantire il rispetto dei requisiti di qualità e dei parametri di sicurezza;



- Monitorare la soddisfazione dei clienti finali e adottare azioni mirate per accrescerne il gradimento;
- Prevenire e risolvere tempestivamente situazioni di inefficienza o disagio, sia per i clienti/utenti che per l'organizzazione, con l'obiettivo di ridurre progressivamente errori e reclami;
- Favorire la partecipazione attiva e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, a tutti i livelli e in tutte le funzioni applicabili, valorizzando le loro osservazioni e il loro coinvolgimento nel sistema di gestione;
- Considerare le interazioni dei lavoratori con il contesto operativo dell'organizzazione, anche attraverso il confronto diretto e strutturato con i loro rappresentanti;
- Prevenire infortuni e malattie professionali, monitorando costantemente anche i quasi infortuni, per individuare e gestire tempestivamente i fattori di rischio;
- Riconoscere il *climate change* come un fattore esterno rilevante nel contesto organizzativo, valutandone gli impatti sia sulle azioni intraprese dall'organizzazione per la mitigazione degli effetti climatici, sia sulle conseguenze che il cambiamento climatico può generare sull'operatività aziendale.

La Direzione si impegna a garantire l'integrità del Sistema di Gestione Integrato anche in occasione di modifiche pianificate, assicurandone la coerenza con gli obiettivi aziendali e la continuità operativa.

Promuove inoltre un coinvolgimento sempre più attivo del personale, attraverso attività di sensibilizzazione e diffusione della cultura della qualità e della sicurezza, al fine di sostenere il mantenimento, lo sviluppo e il miglioramento continuo del Sistema.

La presente *Politica* è resa disponibile a tutto il personale attraverso la intranet aziendale, ed è anche pubblicata sul sito istituzionale (<http://www.dgn-net.it/>).

Pinerolo, 11/07/2025

La Direzione